

صحتك والعمل

معلومات أساسية للعمال

متى يتم عزل العمال؟

يمكن للسلطات الحكومية أن تعزل أحد العمال، في انتظار نتائج الاختبار، في حال الشك بإصابته بكوفيد ١٩ (في حال ظهور أي من الأعراض أو في حال الاتصال مع أي شخص تبين أنه مصاب بكوفيد ١٩).

ماذا يحصل في حال تبين إصابة أحد العمال بكوفيد ١٩؟

سيتم حجر العمال الذين تبين الاختبارات إصابتهم بكوفيد ١٩ في مراكز في منطقة مكينس وستوفر لهم الرعاية الطبية الضرورية والغذاء والسكن بشكل مجاني.

من المسؤول عن ترتيب عزل أو حجر العمال في أماكن السكن المشتركة؟

يتولى فريق طبي متخصص تابع لوزارة الصحة العامة يعمل تحت إشراف اللجنة العليا لإدارة الأزمات مسؤولية ترتيب علاج العمال في العزل والحجر الصحي. لا يتحمل صاحب العمل مسؤولية ترتيب مسألة عزل أو حجر العمال.

هل سيتمكن العمال الذين ليس لديهم بطاقة إقامة صالحة من تلقي العلاج إذا لزم الأمر؟

سوف يتلقى جميع العمال العلاج اللازم بشكل مجاني بغض النظر عن وضعهم.

ماذا يجب على العامل أن يفعل إذا كان يعاني من الحمى أو أعراض أخرى؟

إذا ظهرت على العامل أعراض مثل السعال أو الحمى أو صعوبة في التنفس، ينبغي عليه الابتعاد عن الآخرين والاتصال على الفور بالخط الساخن الخاص بكوفيد ١٩ في قطر ١٦٠٠٠.

في حالة الطوارئ، على العامل طلب سيارة إسعاف من خلال الاتصال بالرقم ٩٩٩.

ماذا يجب على العامل أن يفعل إذا لم يكن لديه بطاقة صحية؟

خلال الأزمة الحالية، لا تعتبر البطاقة الصحية و/أو بطاقة الإقامة ضرورية للخضوع للاختبار و/أو تلقي العلاج. تقوم الحكومة بتوفير هذه الخدمات بشكل مجاني.

متى يتعين على العمال عزل أنفسهم؟

يتعين على العمال عزل أنفسهم والاتصال بالخط الساخن الخاص بكوفيد ١٩ ١٦٠٠٠ في الحالات التالية:

← ظهور أي من أعراض الكوفيد ١٩، مثل السعال أو الحمى أو صعوبة في التنفس.

← اتصالحهم مع أي شخص ثبتت إصابته بكوفيد ١٩ حتى لو لم تظهر على هذا الشخص أي أعراض للمرض وقت الاتصال.

← عودتهم مؤخراً من بلد ينتشر فيه المرض على نطاق واسع

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقع وزارة الصحة العامة www.moph.gov.qa

إذا كان العمّال خارج الدولة وغير قادرين على العودة، كيف سيؤثر ذلك على وضعهم الوظيفي؟

على صاحب العمل والعامل مناقشة ظروف العمل والمزايا. يحقّ للعامل أن يرفض أي تعديل للعقد. في حال إنهاء العقد، يجب أن يتم ذلك بالامتنال الكامل لأحكام قانون العمل وبنود العقد بما في ذلك فترة الإخطار ودفع جميع المستحقّات العالقة.

هل سيتمّ تمديد التأشيرات وبطاقات الإقامة تلقائيًا إذا انتهت صلاحيتها خلال هذه الفترة حيث تمّ خفض الخدمات الحكومية؟

لتمديد التأشيرات (أو للتحقق من حالتها) اتبع هذا الرابط: <https://portal.moi.gov.qa/visitvisaextension>

لتمديد بطاقات الإقامة (أو للتحقق من حالتها) يرجى استخدام تطبيق **Metrash2**

يرجى زيارة موقع وزارة الداخلية للحصول على أحدث المعلومات.

هل تنطبق هذه الشروط نفسها على العمّال المنزليين؟

تنطبق جميع المعلومات الواردة أعلاه على العمّال المنزليين المستخدمين في الأسر على حدّ سواء..

في حال واجه العمّال مشكلة أو كان لديهم شكوى بشأن عملهم أو سكنهم خلال هذه الفترة، ماذا يمكنهم أن يفعلوا؟

يجب على العمّال الاتصال بوزارة التنمية الإدارية والعمل والشؤون الاجتماعية على **١٦٠٠٨** أو التواصل عبر البريد الإلكتروني info@adlsa.gov.qa

هل سيستمرّ العمّال في تقاضي أجورهم خلال فترة العزل أو الحجر أو تلقي العلاج؟

سيتلقى جميع العمّال المعزولين أو المحجورين أو الذين يتلقون العلاج أجورهم الأساسي وبدلاتهم بغض النظر عمّا إذا كان يحقّ لهم الحصول على إجازة مرضية.

هل سيستمرّ العمّال في القطاعات التي أتتبع التعليمات الحكومية بوقف الخدمات في تلقي أجورهم الأساسي والبدلات الأخرى مثل الغذاء والسكن؟

نعم، سيتلقى جميع العمّال أجورهم الأساسي وبدلاتهم من صاحب العمل.

هل يمكن إنهاء عقود العمّال بسبب الأزمة؟

لأصحاب العمل الحقّ في إنهاء عقود العمل. ولكن يجب أن يتمّ ذلك بالامتنال الكامل لأحكام قانون العمل وبنود العقد بما في ذلك فترة الإخطار ودفع جميع المستحقّات العالقة وثمان تذكرة العودة إلى البلد الأصلي.

هل يمكن أن يُطلب من العمّال أخذ الإجازة السنوية أو إجازة غير مدفوعة الأجر لتغطية الفترة التي لا يستطيعون فيها العمل أو بسبب قيام الشركة بخفض خدماتها؟

من المهمّ أن يتعاون الجميع خلال هذه الفترة للحدّ من الأضرار وذلك لمصلحة الطرفين آخذين بعين الاعتبار استمرار الأعمال التجارية والتوظيف على المدى الطويل. لذلك، يمكن لأصحاب العمل والعمّال أن يتفقوا بشكل متبادل على أن يأخذ العمّال إجازة غير مدفوعة الأجر أو إجازتهم السنوية في حال توقف العمل ولم يطلب من العامل القيام بأيّ عمل. لكن يتوجّب على أصحاب العمل أن يواصلوا تقديم جميع المزايا الأخرى، بما في ذلك السكن والغذاء.